

## プレイジム 利用者アンケート結果 (保護者用)

		とてもよい	まあまあよい	どちらともいえない	やや悪い	とても悪い
スタッフに関する こと	①誠実で思いやりのある態度で接していますか。	95%	5%	0%	0%	0%
	②言葉遣いは丁寧ですか。	95%	5%	0%	0%	0%
	③身だしなみは、清潔に整っていますか。	92%	8%	0%	0%	0%
	④悩みや心配事を相談しやすい態度ですか。	84%	11%	3%	3%	0%
	⑤要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応していますか。	76%	22%	3%	0%	0%
	⑥個人情報をも十分注意し管理していますか。	95%	5%	0%	0%	0%
設備・環境	①子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。	84%	16%	0%	0%	0%
	②施設内は、清潔で掃除も行き届いていますか。	86%	11%	3%	0%	0%
	③設備、教材、遊具などは、整っていますか。	86%	14%	0%	0%	0%
支援内容	①スタッフの専門性は適切ですか。	89%	11%	0%	0%	0%
	②子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	89%	11%	0%	0%	0%
	③活動プログラムは、たえず工夫されていますか。	73%	22%	3%	0%	0%
保護者との連携	①スタッフは、保護者に対して、わかりやすく説明していますか。	89%	5%	5%	0%	0%
	②支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	86%	8%	5%	0%	0%
	③日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	73%	16%	5%	3%	0%
	④必要に応じて保護者との面談や助言等の支援が行われていますか。	76%	11%	5%	5%	0%
満足度	①子どもは、通所を楽しみにされていますか。	84%	16%	0%	0%	0%
	②保護者は、プレイジムの支援に満足されていますか。	78%	22%	0%	0%	0%

2017年3月実施